

Ogólne Warunki Handlowe My Glass sp. z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe ustanawiają zasady przeprowadzania transakcji handlowych pomiędzy podmiotami składającymi zamówienia na usługi oferowane przez My Glass sp. z o.o.

2. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe są zamieszczone w Internecie na stronie internetowej My Glass sp. z o.o. w sposób gwarantujący Klientom pełny dostęp do ich treści celem zapoznania się z ich treścią. Jednocześnie każdy Klient, bez względu na sposób kontaktu z My Glass sp. z o.o., jest informowany o niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych i możliwości zapoznania się z ich treścią, natomiast złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją tych warunków przez Klienta, chyba że w treści oferty strony wyraźnie wskażą inny sposób regulacji określonych praw i obowiązków.

3. My Glass sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za utracone podczas przesyłki wzory i projekty, a także za błędy w nadruku które nie powstały w procesie produkcyjnym z powodu usterek technicznych po pisemnej akceptacji projektu (wzoru) przez Klienta.

4. Do czasu uiszczenia pełnej ceny nabycia przedmiotu zamówienia My Glass sp. z o.o. pozostaje wyłącznym właścicielem rzeczowego przedmiotu transakcji.

5. My Glass sp. z o.o. posiada wyłączane prawa autorskie do oferowanych produktów, ofert, projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Klient nie ma prawa do przekazywania w/w dokumentów osobom trzecim bez pisemnej zgody My Glass sp. z o.o.. Jeżeli My Glass sp. z o.o. dostarcza towar na podstawie wytycznych lub dokumentacji klienta, to Klient odpowiedzialny jest za to, że w związku z transakcją lub informacją nie będą naruszone prawa osób trzecich.

6. Złożenie zamówienia jest wiążące, rezygnacja z zamówienia może skutkować obciążeniem z tytułu poniesionych przez My Glass sp. z o.o. kosztów.

7. My Glass sp. z o.o. udziela Klientowi gwarancji na wyroby w okresie 24 miesięcy od daty montażu.

8. My Glass sp. z o.o. nie udziela gwarancji na wyprodukowane projekty i materiały graficzne, które wykonywane są przez Klienta.

9. Warunki płatności wobec My Glass sp. z o.o.

- zaliczka 45% + VAT w terminie 2 dni od daty zaakceptowania oferty
- zaliczka 45% + VAT w terminie 2 dni od daty rozpoczęcia montażu
- płatność 10% + VAT w terminie 3 dni od daty zakończenia montażu oraz dokonania odbioru

10. Klient zobowiązany jest do odbioru prac poprzez swego przedstawiciela w dniu ich zakończenia. Bezusterkowy protokół stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

11. My Glass sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany/przedłużenia terminu realizacji transakcji handlowej, jeśli wynika to z przyczyn niezależnych od My Glass sp. z o.o. Zmiana terminu realizacji transakcji handlowej nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy przez Klienta ani podstawy roszczeń odszkodowawczych. W przypadku realizacji zamówień długoterminowych, realizowanych partiami, My Glass sp. z o.o. zastrzega sobie prawo powstrzymania się od wydania towaru do czasu zapłacenia pełnej wartości faktury za pierwszą partię.

12. Z chwilą odbioru/wydania przedmiotu zamówienia ryzyko związane z towarem przechodzi na kontrahenta.

13. My Glass sp. z o.o. oświadcza, iż nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego montażu lub demontażu jak również użycia produktów niezgodnie z wymogami technicznymi. My Glass sp. z o.o. ma obowiązek instruktażu lub demonstracji sposobu zastosowania i używania produktów jedynie na żądanie Klienta. Instruktaż lub demonstracja odbywają się w sposób wspólnie ustalonym przez Strony. Jeśli Klient nie żąda instruktażu lub demonstracji, nie może się powoływać na niewiedzę w tym zakresie.

14. My Glass sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dostosowanie i dopasowanie swoich produktów względem innych, jeśli klient nie przekazał wyspecyfikowanych wymagań.

15. W przypadku wykonania zlecenia polegającego na wytworzeniu, przekształceniu lub dostosowaniu przedmiotów według wzoru, projektu lub innych danych dostarczonych przez Klienta, My Glass sp. z o.o. odpowiada wyłącznie za zgodność wykonanego przedmiotu z tym projektem, wzorem lub danymi.

16. Gwarancja obejmuje tylko wady materiału i montażu. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz powstałych z powodu używania przedmiotów. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe w środowisku szkodliwym dla tworzyw sztucznych oraz na skutek działań na przedmioty sił przyrody jak również osób, które są sprzeczne z przeznaczeniem tych przedmiotów.

17. W przypadku stwierdzenia wad przedmiotu transakcji nie przysługuje prawo zwrotu towaru, Klientowi przysługuje natomiast prawo dochodzenia swoich roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym.

18. Reklamacja złożona może być jedynie na piśmie, z opisem zgłaszanych zastrzeżeń.

19. My Glass sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 od otrzymania zgłoszenia. Okres usunięcia wady zależy od dostępności surowców i może ulec wydłużeniu o czym My Glass sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Klienta.

20. Klient zgłaszając reklamację zobowiązany jest do udostępnienia miejsca wykonania prac lub dokumentacji fotograficznej.

21. Prawa autorskie do projektów są własnością My Glass sp. z o.o. i mogą podlegać dalszemu wykorzystaniu, zmianom tylko za zgodą My Glass sp. z o.o.

22. Złożenie zamówienia jest wiążące, rezygnacja z zamówienia może skutkować obciążeniem z tytułu poniesionych przez My Glass sp. z o.o. kosztów.

23. My Glass sp. z o.o. może przetwarzać dane osobowe Klienta niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy. My Glass sp. z o.o. zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionych przez Klienta danych osobowych zgodnie z obowiązującą w Polsce Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych.

24. Do realizacji wszelkich transakcji z udziałem My Glass sp. z o.o., w tym w szczególności do rozwiązywania sporów wynikających z ich realizacji stosuje się prawo polskie.

25. Wszelkie ewentualne spory wynikające ze stosowania OWH będą rozstrzygane przez właściwy Sąd powszechny w Bydgoszczy.

25. We wszystkich sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.



My Glass spółka z o.o.
Iastrzębia 14, 86-005 Murowaniec, Białe Błota
NIP: PL 5542881229; KRS: 0000362300